



ERDEMOĞLU  
HOLDİNG

# Çerez Politikası

## Erdemoğlu Holding A.Ş. Çerez Politikası

Erdemoğlu Holding Anonim Şirketi (“Erdemoğlu Holding”) olarak <https://www.erdemoglu.com.tr/> internet sitemizden (“İnternet Sitesi”) en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için çerez kullanıyoruz. Bu politika, çerezlerin ne olduğu, hangi amaçla kullanıldığı, çerez türleri, çerezlerin nasıl kontrol edilebileceği ve çerez yoluyla işlenen veriler hakkında bilgi vermektedir.

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“Kanun”) 10. maddesi ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan Çerez Uygulamaları Hakkında Rehber (“Rehber”) kapsamında ziyaretiniz sırasında internet sitesi üzerinden işlenecek çerezler hakkında mevzuata uygun bir biçimde ilgili kişi sıfatıyla sizleri bilgilendirmek amacı ile hazırlanmıştır. Ayrıca işbu metinde sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezlerin kullanıldığı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğiniz bilgileri sizlere sunulmuştur. Çerez kullanımına ilişkin aydınlatma metni için [\[Çerez Aydınlatma Metni\]](#) internet sitesini ziyaret edebilirsiniz.

### ÇEREZ NEDİR VE NEDEN KULLANILMAKTADIR?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda (veya akıllı telefonlar ve tabletler gibi internet özellikli diğer cihazlarda) depolanabilecek dosyalar veya bilgi parçacıklarıdır.

Diğer bir tanıma göre ise çerezler, bir internet sitesi ziyaret edildiğinde kullanıcılara ilişkin birtakım bilgilerin kullanıcıların terminal cihazlarında depolanmasına izin veren düşük boyutlu zengin metin biçimli text formatlarıdır.

Bir çerez genellikle; alındığı internet sitesinin adını, çerezin “ömrünü” (ör. cihazınızda ne kadar süreyle tutulacağı) ve kendine özgü bir sayısal değeri içerir. Çerezler, tarayıcı oturumunuz sırasında veya internet sitemize yapacağınız bir sonraki ziyaretiniz için eylemlerinizi ve tercih ettiğiniz ayarları kaydeder. İnternet sitelerimizi tekrar ziyaret etmeniz halinde, bu bilgiler sunucuya geri gönderilecektir. Bu sayede bilgisayarınız veya mobil cihazınız otomatik olarak yeniden tanınmaktadır ve örneğin tercih ettiğiniz ayarlar sizin kolaylığınız için otomatik olarak yüklenmektedir.

Ayrıca çerezler; hizmetlerimizi ilgi ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda daha iyi bir şekilde özelleştirmek ve/veya gelecekte internet sitelerimiz üzerinde gerçekleştireceğiniz faaliyet ve deneyimleri hızlandırmak amacıyla da kullanılabilir.

### ÇEREZ TÜRLERİ NELERDİR?

#### TARAFLARINA GÖRE ÇEREZLER:

► **Birinci Taraf Çerezleri:** Kullanıcılarca oluşturularak internet sitesine konulan ve kontrolümüzde olan çerezleri ifade etmektedir.

► **Üçüncü Taraf Çerezleri:** İş birliği yaptığımız üçüncü taraf firmalar tarafından oluşturulan ve yönetilen çerezler üçüncü taraf çerezleri olarak adlandırılmaktadır.

Kişisel verileriniz;

## SAKLAMA SÜRESİNE GÖRE ÇEREZLER:

- **Oturum Çerezleri:** Kullanıcıların sadece tarayıcıları açıkken mevcut olan ve tarayıcı kapanınca silinen çerez tipidir.
- **Kalıcı Çerezler:** Kullanıcıların tarayıcısı kapandıktan sonra belirli bir sona erme tarihine kadar kalıcı olan çerez türüdür. Yeniden web sitesi ziyaret edildiğinde bu çerezler aktif olur ve aynı bilgisayardan yapılan ziyareti tespit edebilmek amacıyla kullanılır.

## KULLANIM AMAÇLARINA GÖRE ÇEREZLER:

### ► Zorunlu Çerezler (Her Zaman Etkin)

Zorunlu çerezler, İnternet Sitesi'ni görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir.

### ► Performans ve Analitik Çerezleri (Opsiyonel)

Performans ve analitik çerezleri, İnternet Sitesi ziyaret ve trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde İnternet Sitesi üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve İnternet Sitesi'nin trafiğini optimize edebiliriz. İlgili bilgi toplama hizmetini açıkça talep ettiğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve genel-istatistiksel bilgi elde edebilmek gibi kullanıcıların mahremiyetine önemli ölçüde etki etmeyecek amaçlarla kullanılan ve istatistiksel ölçüm araçları olan birinci taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetidir.

### ► Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama Çerezleri (Opsiyonel)

Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere İnternet Sitesi'nde veya İnternet Sitesi haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır.

Aşağıda İnternet Sitesi'nde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. İnternet Sitesi'nde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi haricindeki sağlayıcılar tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Performans ve Analitik Çerezleri					
Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım amacı	Kullanım Süresi	Sürelerine Göre	Tarafına Göre
.ShopExpress.Account	Şirket	Bu çerez, kullanıcı hesap yönetimi için kullanılır. Kullanıcının oturum açma durumu, hesap bilgileri ve diğer	Sürekli	Oturum	Birinci

		hesapla ilgili bilgileri takip eder			
.ShopExpress.Antif orgery	Şirket	Çapraz site istek sahteciliği (CSRF) saldırılarına karşı koruma sağlar. Kullanıcının oturumunu ve işlemlerini korumak amacıyla güvenlik tokenları içerir.	Sürekli	Oturum	Birinci
.ShopExpress.Auth entication	Şirket	Kullanıcının kimlik doğrulama bilgilerini saklar. Kullanıcının siteye giriş yaptığını doğrulamak ve oturum süresince kimlik doğrulama işlemlerini yönetmek için kullanılır.	Sürekli	Oturum	Birinci

## İŞLENEN VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Yukarıda yer alan amaçların yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan verileriniz; meşru menfaatimiz kapsamında yurt içinde yerleşik olan hizmet aldığımız danışmanlar ve bilgi teknolojisi altyapısı ile çerezlere ilişkin teknik hizmet veren hizmet sağlayıcılara, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara aktarılacaktır.

Çerezlerin kullanılması ile işlenen verileriniz;

- ▶ Konum,
- ▶ IP,
- ▶ İşletim Sistemi,
- ▶ Tarayıcı Dili,
- ▶ Tarayıcı Bilgisi,
- ▶ Cihaz Bilgisi,
- ▶ Referans Url Bilgisi

İnternet Sitesi üzerinde kullanıcı davranışlarının analiz edilmesi suretiyle raporlama yapılması amacı ile toplanmaktadır.

## TARAYICI AYARLARINDAN ÇEREZ AYARLARI

İnternet Sitesi'ni ziyaret ettiğinizde karşınıza çıkan çerezlerle ilgili bilgilendirme penceresinde yer alan "Çerezleri Kabul Et" veya "Çerezleri Reddet" butonlarından birine tıklayarak tercihinizi yapabilirsiniz.

Ayrıca, kullandığınız tarayıcının ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlayabilirsiniz. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

► Google Chrome

(<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3Dde%20sktop&hl=en>)

► Mozilla Firefox

(<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop>)

► Microsoft Edge

(<https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-managecookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)

► Safari

(<https://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfri40732>)

► Opera

(<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>)